

2000 «Вайлант Груп Рус» Московская обл. Российская Федерация

Кому: Партнерам ООО Вайлант Груп Рус

Dept.	Name/E-Mail	Phone/Fax	Date	Page
Технический отдел	Кошелев Сергей	+7 (495) 788-45-44	17.05.2019	1 /3

Тема: Касательно использования антифриза

Уважаемые партнеры,

«Компания Protherm Production s.r.o. разрешает использовать в системах отопления антифриз марки «Thermagent -30 Еко», производства ООО «Обнинскоргсинтез», на основе высококачественного фармакологического пропиленгликоля в качестве теплоносителя совместно с котлами электрическими отопительными марки Protherm модели Ray (6 KE /14, 9 KE /14, 12 KE /14, 14 KE /14, 18 KE /14, 21 KE /14, 24 KE /14, 28 KE /14) и Dolphin (6 KE /14, 9 KE /14, 12 KE /14, 14 KE /14, 18 KE /14, 21 KE /14, 24 KE /14, 28 KE /14).

В связи с этим обращаем внимание на ряд дополнений в порядке обработки рекламаций при гарантийном ремонте оборудования Protherm к уже действующим требованиям. При запуске вышеперечисленного оборудования Protherm в системах отопления с антифризом следует заполнить прилагаемый бланк «Карточка регистрации системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя».

«Карточка регистрации системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя» заполняется Сервисным центром после запуска оборудования Protherm в эксплуатацию с антифризом в системе отопления. Копия карточки регистрации высылается в ООО Вайлант Груп Рус. Оригинал карточки регистрации остается у владельца оборудования. Карточка регистрации должна иметь все заполненные поля в таблицах.

В случае поломки оборудования Protherm, установленного в системе отопления с антифризом, в гарантийный период, Сервисный центр обязан выслать в ООО Вайлант Груп Рус следующее:

- пробы теплоносителя
- копию проекта отопления с теплогидравлическим расчетом под антифриз «Thermagent -30 Еко».
- копию сертификата на антифриз
- деталь, вышедшую из строя.

Отдельно обращаем Ваше внимание на то, что:

**Компания Protherm Production s.r.o. гарантирует сохранение конструктивной целостности компонентов и уплотнений перечисленного оборудования в течение гарантийного срока при соблюдении требований изготовителя антифриза. При этом не гарантируется сохранение значений технических эксплуатационных параметров оборудования, изложенных в прилагаемой документации.»**

- гарантийные обязательства утрачивают силу при повреждениях оборудования, вызванных образованием накипи и иных отложений любого происхождения.



- отсутствие карточки регистрации системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя является достаточным основанием для отказа в рассмотрении гарантии на оборудование.  
- при использовании антифриза «Thermagent -30 Eko» следует строго выполнять рекомендации производителя антифриза.

Форма карточки регистрации системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя в Приложении.

С уважением,

Директор технического департамента

Директор департамента продаж



Семушев В.В.

Бачурин Д. А.

Приложение.

## Карточка регистрации системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя

1. Оборудование Protherm, установленное на объекте

Название котла	Тип котла	Серийный номер котла

2. Контактные данные заказчика

Адрес объекта	ФИО заказчика	Телефон заказчика

3. Проект системы отопления с антифризом в качестве теплоносителя выполнен (Контактные данные организации)

Организация	Адрес организации	Телефон организации

4. Монтаж системы отопления выполнен

Организация	Адрес организации	Телефон организации

5. Заполнение системы отопления антифризом выполнено

Дата	Организация, контактные данные, телефон	ФИО монтажника, подпись	Марка антифриза	Параметры используемой воды для смешивания с антифризом	Концентрация антифриза

6. Пусконаладочные работы произведены

Дата	Организация, контактные данные (телефон)	ФИО мастера, подпись