

## Содержание

Введение.....	2
1 Безопасность.....	2
2 Основные указания.....	3
3 Технические характеристики.....	5
4 Комплектность.....	6
5 Принцип действия.....	6
6 Блок управления.....	7
7 Подготовка к работе.....	8
8 Включение и выключение прибора.....	8
9 ГЛАВНОЕ ОКНО.....	9
10 Режимы работы. Основные настройки.....	10
11 МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК.....	14
12 Настройка Wi-Fi и приложения “Алиса”.....	21
13 Неисправности и методы их устранения.....	22
14 Техническое обслуживание.....	24
15 Гарантии изготовителя.....	25
16 Транспортирование и хранение.....	26
17 Сведения о сертификации.....	26
18 Свидетельство о приёмке.....	27
19 Отметка о проведённых работах.....	27

## Введение

Благодарим за доверие к нам и нашему продукту, а также поздравляем Вас с выбором отопительного электрического прибора ЭВАН EXPERT PLUS. Это высококачественный отопительный прибор, разработанный и изготовленный: АО «ЭВАН», 603016, Нижний Новгород, ул. Юлиуса Фучика, д.8, литер И4-И8. тел./факс (831) 2-888-555 web: [www.evan.ru](http://www.evan.ru); e-mail: [info@evan.ru](mailto:info@evan.ru)

Для достижения максимальной производительности и сохранения безопасных условий работы необходимо внимательно прочитать руководство по эксплуатации и соблюдать содержащиеся в нем рекомендации. Если после прочтения, у вас возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться в службу технической поддержки – по телефону **(831) 2-888-555** или зайти на сайт [evan.ru](http://evan.ru) в раздел “СЕРВИС”, кликнуть на значок “сообщение” и написать в чат.

## 1. Безопасность

### Классификация предупреждений



#### Опасность!

Непосредственная опасность для жизни или опасность тяжелых травм.



#### Опасность!

Опасность для жизни в результате поражения электрическим током.



#### Осторожно!

Риск материального ущерба или нанесения вреда окружающей среде.



**1.1** Не производите самостоятельно разборку, техническое обслуживание и ремонт прибора. Для устранения неисправностей возникших во время эксплуатации прибора, обращайтесь только в специализированную организацию. Список

организаций можете узнать на сайте [www.evan.ru](http://www.evan.ru).



**1.2** Запрещается работа прибора при снятой лицевой панели.

#### 1.3 Внимание!

При наличии признаков ухудшения качества заземления (пощипывание при касании к металлическим частям прибора, к трубам системы отопления), появлении искр, открытого пламени и дыма, возникновении повышенного шума и других неисправностей или отклонений от нормальной работы, необходимо:

- ✓ немедленно отключить прибор от электрической сети автоматическим выключателем (см. стр.9, рис. 3);
- ✓ вызвать специалиста из сервисного центра или организации, имеющей право на производство данных работ и договор с изготовителем.

При длительной остановке прибора, во избежание риска заморозки теплоносителя и поломки оборудования, рекомендуется слить теплоноситель из системы.



#### **1.4 Предупреждение!**

При сливе теплоносителя соблюдайте меры осторожности. Сливаемый теплоноситель может быть горячим и существует риск получить ожог.



#### **1.5 Внимание!**

Использование не по назначению ЗАПРЕЩЕНО.

В случае ненадлежащего использования или использования не по назначению возможно причинение вреда здоровью и жизни пользователю или третьим лицам, а также возможен риск нанесения ущерба прибору и другим материальным ценностям.

Использование по назначению подразумевает:

– соблюдение требований руководств по эксплуатации на прибор, а также

требований руководств ко всем прочим компонентам системы;

– соблюдение всех приведённых в руководствах условий, выполнения осмотров и техобслуживания.

**1.6** Отсутствие защитных



устройств (предохранительный клапан, расширительный бак, аварийный самовозвратный термовыключатель) может привести

к непредсказуемым последствиям (например взрыву) и опасным травмам (ошпаривание, ожог и т.п.).

**1.7** При эксплуатации прибора необходимо ограничить доступ к нему детям и недееспособным лицам.

**1.8** Утилизацию прибора и составных частей нужно выполнять в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**1.9** Перед запуском прибора в эксплуатацию, попросите сотрудника сервисной организации объяснить основные правила техники безопасности при пользовании прибором.

## 2. Основные указания

**2.1** Электроприборы отопительные ЭВАН EXPERT PLUS У3.1 ТУ 3468-012-97567311-2015 (далее по тексту - приборы) являются стационарными отопительными приборами и предназначены для отопления жилых, бытовых, производственных, сельскохозяйственных и других помещений. Могут применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

**2.2** Вид климатического исполнения по ГОСТ 15150-69 У3.1

**2.3** По степени защиты от поражения электрическим током прибор

соответствует I классу по ГОСТ IEC 60335-1-2015.

**2.4** Прибор относится к низкотемпературным котлам с максимальной температурой нагрева теплоносителя не выше 85 °С и максимальным избыточным давлением теплоносителя не более 0,3 МПа (3,0 bar).

**2.5** Прибор предназначен для работы в закрытых системах отопления с принудительной циркуляцией теплоносителя и систем приготовления горячей воды.

**2.6** Температура воздуха в помещении, где эксплуатируется прибор

должна быть в интервале от плюс 40°С до минус 10 °С, относительная влажность воздуха не должна превышать 98 % при температуре плюс 25°С.

**2.7** Монтаж и подключение прибора должно **обязательно выполняться**:

с соблюдением требований указанных в Инструкции по монтажу и техническому обслуживанию на данный прибор, в противном случае пользователь теряет гарантию на изделие (см. п.15.2, 15.3).

**2.8** Запрещается эксплуатация прибора в помещениях где:



- присутствует особая сырость (наличием конденсата на потолке, стенах);
- присутствует токопроводящая пыль;
- присутствуют постоянно или длительно содержатся отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токоведущие части электрооборудования.

**2.9** При покупке прибора, потребителю передается Руководство по эксплуатации с указанием даты и места продажи; товарный чек, с указанием наименования прибора и продавца, даты продажи, подписи лица, осуществляющего продажу.

**2.10** Прибор до подачи в торговый зал или к месту выдачи покупки должен пройти предпродажную подготовку, которая включает: распаковку прибора, проверку комплектности, внешнего вида прибора, наличия необходимой информации о приборе и его изготовителе.

**2.11** Лицо, осуществляющее продажу, по требованию потребителя проверяет в его присутствии внешний вид прибора и комплектность.

**2.12** Продавец обязан предоставить потребителю информацию об организациях, выполняющих монтаж и подключение прибора. Монтаж и подключение прибора оплачивается отдельно.

**2.13** Рекомендуемый тип теплоносителя – питьевая вода, соответствующая требованиям СанПиН 1.2.3685. Общая минерализация не выше 1000 мг/дм куб, жесткость не более 7 мг/дм куб, pH 6÷9.

**2.14** Допускается использовать другие типы теплоносителя, сертифицированные для данных целей. При этом необходимо соблюдать прилагающуюся к ним инструкцию. Использование в качестве теплоносителя водного раствора на основании этиленгликоля допускается при условии соотношения этиленгликоль/вода не более 1:1. При определении соотношения антифриз (этиленгликоль)/вода необходимо учитывать климатические особенности местности, где будет эксплуатироваться прибор, а также конкретную систему отопления со всеми входящими в её состав элементами.

**2.15** В приборе установлен мембранный расширительный бак (экспанзомат). При проектировании системы следует учитывать, что расширительный бак рассчитан на применение в отопительной системе емкостью до 90 л с применением в качестве теплоносителя воды с начальным рабочим давлением 0,15 МПа (1,5 bar). При большем объеме системы должен быть установлен дополнительный внешний мембранный расширительный бак закрытого типа.

**2.16** Во избежание усиленной коррозии деталей прибора и отопительной системы после отключения от электрической сети, не рекомендуется сливать теплоноситель из прибора и

системы, если нет опасности замерзания теплоносителя.

**2.17** Прибор оснащён **Wi-Fi модулем**. При наличии роутера, возможно управление прибором удалённо (находясь вне дома) через смартфон, ноутбук и т.п. При нахождении в радиусе действия Wi-Fi прибора, возможно

управление через смартфон без использования роутера.

**2.18** Конструкция прибора постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем Руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества прибора.

### 3. Технические характеристики

Таблица 1

Наименование параметра	EXPERT PLUS-3	EXPERT PLUS-4	EXPERT PLUS-5	EXPERT PLUS-6	EXPERT PLUS-7	EXPERT PLUS-8	EXPERT PLUS-9	EXPERT PLUS-12	EXPERT PLUS-14	EXPERT PLUS-18	EXPERT PLUS-21	EXPERT PLUS-24	EXPERT PLUS-27
Номинальная потребляемая мощность, кВт	3	4	5	6	7	8	9	12	14	18	21	24	27
Номинальное напряжение, В	220±22; 380±38							380±38					
Номинальная частота, Гц	50±1												
Диапазон измерений температуры теплоносителя, °C	-20... +110												
Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °C	+10...+85 (+80)* (* - заводская настройка)												
Диапазон регулировки температуры воды системы ГВС, °C	+40...+75												
Температура срабатывания аварийного самовозвр. термовыкл., °C	92±3												
Диапазон измерений температуры воздуха, °C	-55...+65												
Рабочее давление теплоносителя в системе отопления, МПа (bar)	0,07...0,26 (0,7...2,6)												
Диапазон измерения давления теплоносителя, МПа (bar)	0...0,4 (0...4,0)												
Объём расширительного бака (экспанзомата), литры	12												
Предварительное давление расширительного бака, МПа (bar)	0,15 (1,5)												
Максимальное давление опрессовки системы, МПа (bar)	0,4 (4,0)												
Давление срабатывания предохранительного клапана, МПа (bar)	0,3±0,03 (3,0±0,3)												
Расход электроэнергии за 1 час работы прибора, не более, кВт*ч	3,2	4,2	5,3	6,3	7,4	8,4	9,5	12,6	14,7	18,9	22,1	25,2	28,4
Габаритные размеры, В x Ш x Г не более, мм	741x382x280												
Масса нетто, не более, кг	31							33			34		

#### 4. Комплектность

В комплект поставки входят:

- прибор ЭВАН EXPERT PLUS	1шт.
- закладная	1шт.
- датчик температуры воздуха	1шт.
- руководство по эксплуатации	1шт.
- инструкция по монтажу и техническому обслуживанию	1шт.
- комплект крепежа	1комплект
- индивидуальная потребительская тара	1шт.
- перемычка для подключения к однофазной сети EXPERT PLUS -3..-9)	1шт.
- сальник	1шт.
ремкомплект	
- кольцо 045-053-46-2-4 ГОСТ 9833-73:	
ЭВАН EXPERT PLUS -3 - ЭВАН EXPERT PLUS -8	1шт.
ЭВАН EXPERT PLUS -9 - ЭВАН EXPERT PLUS -14	2шт.
ЭВАН EXPERT PLUS -18 - ЭВАН EXPERT PLUS -27	3шт.
- предохранитель 3,15А	1шт.

#### 5. Принцип действия

**5.1** Работа прибора основана на непосредственном преобразовании электрической энергии в тепловую при прохождении тока по спиралям ТЭНов (трубчатых электронагревателей).

**5.2** Основные элементы прибора: блок управления, теплообменник (колба), ТЭНы, циркуляционный насос, расширительный бак (экспанзомат), аварийный самовозвратный термовыключатель, предохранительный клапан, автоматический воздухоотводчик, плата контроллера, блок управления, датчик давления теплоносителя, датчик температуры теплоносителя, соединительные трубопроводы. Принципиальная схема прибора приведена на рисунке 1.

**5.3** В зависимости от модификации, прибор оснащается разным количеством ТЭНов. ТЭНы включаются в работу автоматически. Количество работающих ТЭНов определяется контроллером в зависимости от различных

условий: температуры теплоносителя, температуры воздуха в помещении, температуры воздуха на улице. При ограничении максимальной мощности прибора (подробнее см. в п. 11.1.1), количество включаемых ТЭНов уменьшается.

**5.4** Подача электропитания на ТЭНы осуществляется с помощью силовых коммутационных реле. Система управления нагревом оснащена электромагнитным контактором. В случае перегрева теплоносителя срабатывает автоматический самовозвратный термовыключатель и подача электроэнергии на ТЭНы через электромагнитный контактор прекращается.

**5.5** Прибор имеет защиту от падения давления. При падении давления до **0,07 МПа (0,7 bar)** во время работы или при давлении меньше **0,07 МПа (0,7 bar)** в момент запуска в работу срабатывает датчик давления и прибор переходит в режим аварии (см. п. 13.1).

При этом подача электропитания на ТЭНы и работа насоса прекращается.

**5.6** В настройках прибора имеется возможность выбора режима

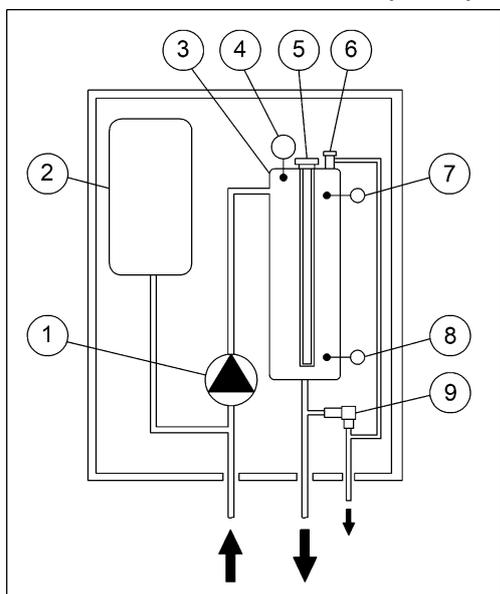


Рисунок 1. Принципиальная схема прибора

работы циркуляционного насоса (постоянная или периодическая работа) - см. п. 11.1.11.

1. Циркуляционный насос
2. Расширительный бак (экспанзомат)
3. Теплообменник
4. Аварийный самовозвратный термовыключатель
5. ТЭН
6. Автоматический воздухоотводчик
7. Датчик температуры теплоносителя
8. Датчик давления теплоносителя
9. Предохранительный клапан

## 6. Блок управления

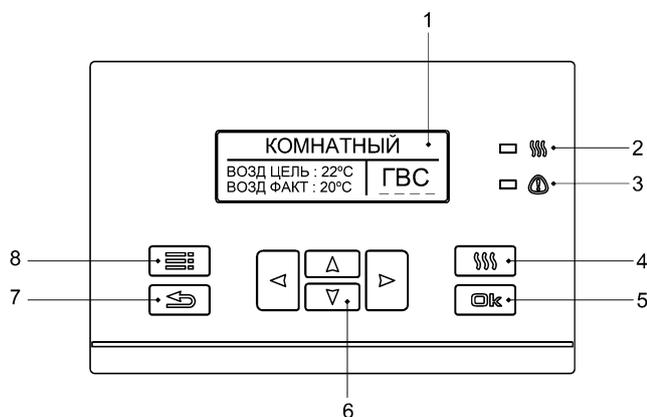


Рисунок 2. Блок управления

- |                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Дисплей                         | 5. Клавиша выбора «Ок»           |
| 2. Индикатор нагрева теплоносителя | 6. Клавиши навигации             |
| 3. Индикатор аварийного состояния  | 7. Клавиша отмены                |
| 4. Клавиша включения нагрева       | 8. Клавиша «МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК» |

Основные элементы блока управления показаны на рис.2.

**1** - Дисплей.

Отображает выбранный режим работы и текущие значения температур. На дисплее может отображаться:

- «ГЛАВНОЕ ОКНО»;
- «МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК».

Подробнее см. разделы 9, 11.

**2** - Индикатор нагрева теплоносителя сигнализирует о нагреве теплоносителя.

**3** - Индикатор аварийного состояния – оповещает об аварии или неисправности прибора (см. 13.1).

**4** - Клавиша включения нагрева «[[[»». Осуществляет переход из режима «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» в последний выбранный пользователем режим работы.

**5** - Клавиша выбора «Ок».

Во время нахождения в «МЕНЮ

ОБЩИХ НАСТРОЕК» позволяет перейти в подменю ниже. В режиме редактирования числовых значений, выполняется подтверждение введенного числового значения. При выборе режима работы осуществляет подтверждение выбранного режима.

**6** - Клавиши навигации и редактирования «◀», «▶», «▼», «▲» выполняют навигацию в «ГЛАВНОМ ОКНЕ» и «МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК».

Нажатием на клавиши «▼», «▲»

производится изменение числового значения (увеличение или уменьшение).

**7** - Клавиша отмены «↶». Осуществляет переход на уровень выше без сохранения данных, если они не были подтверждены нажатием «Ок».

**8** - Клавиша «☰».

При нажатии осуществляется вход в «МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК», либо осуществляется выход из «МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК» в режим «ГЛАВНОЕ ОКНО».

## 7. Подготовка к работе



Перед включением прибора следует убедиться в:

- ✓ в наличии и целостности проводника заземления;
- ✓ отсутствии видимых повреждений изоляции электропроводов;
- ✓ отсутствии на видимых частях прибора трещин, сколов, вмятин;
- ✓ отсутствии видимых утечек теплоносителя из прибора и системы отопления;
- ✓ отсутствии в приборе и системе отопления замерзшего теплоносителя;

- ✓ достаточного давления в системе отопления: минимальное давление **0,07 МПа (0,7 bar)**; рекомендуемое давление **0,1 МПа ÷ 0,15 МПа (1,0 ÷ 1,5 bar)**. Рекомендуется оснастить систему отопления механическим манометром.



**Запрещается** включать прибор при:

- отсутствию общего заземляющего провода;
- наличию замерзшего теплоносителя в приборе или системе отопления.

## 8. Включение и выключение прибора

**8.1** Включение и выключение прибора выполняется через внешний автоматический выключатель (см. рис. 3).

**8.2** При включении прибора в сеть, на дисплее блока управления отображается «ГЛАВНОЕ ОКНО». По умолчанию установлен режим «АНТИ-ЗАМЕРЗАНИЕ».

**8.3** Для включения нагрева необходимо нажать клавишу «☰». Прибор перейдет в режим, ранее выбранный пользователем.

**8.4** Режим работы выбирается клавишами «▼», «▲» и подтверждается клавишей «Ок».

**8.5** Для выключения нагрева необходимо повторно нажать клавишу «☰». Прибор перейдет в режим

«АНТИЗАМЕРЗАНИЕ».

**8.6** Если работающий прибор выключился в результате отключения электропитания, то при включении

электропитания прибор восстановит работу в выбранном режиме с сохранением всех настроек.

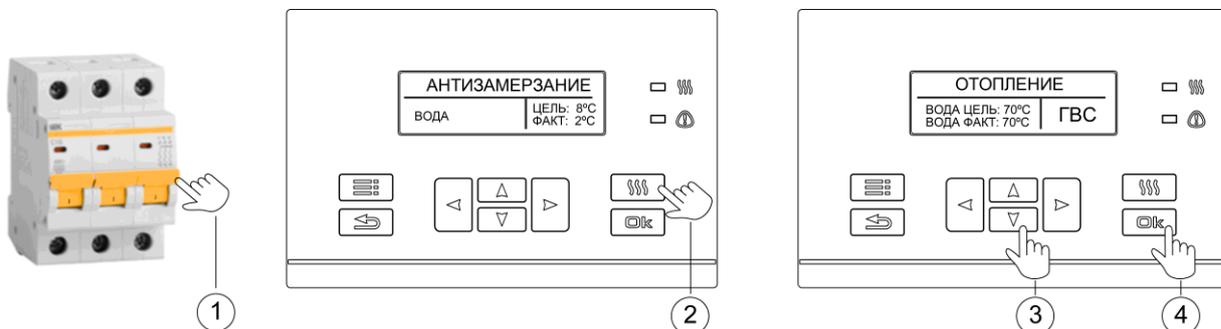


Рисунок 3. Включение и выключение прибора

## 9. ГЛАВНОЕ ОКНО

Виды главного окна приведены на рис.4.

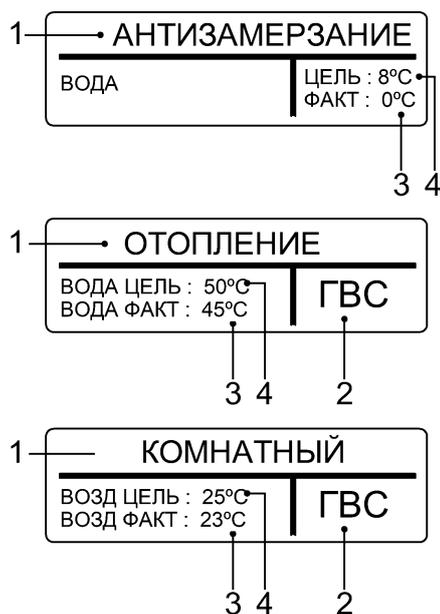


Рисунок 4. Виды главного окна

**1** - Текущий режим работы.

Прибор может находиться в следующих режимах работы:

«АНТИЗАМЕРЗАНИЕ», «ОТОПЛЕНИЕ», «НЕДЕЛЬНЫЙ», «УЛИЧНЫЙ», «КОМНАТНЫЙ».

**2** - Отображение состояния режима «ГВС» (см. рис. 5):

**3** - Текущее значение температуры теплоносителя / текущее значение температуры воздуха;

**4** - Температура уставки теплоносителя в системе отопления / температура уставки воздуха в комнате.

Примечание. Температура уставки теплоносителя – это значение температуры теплоносителя, которое будет поддерживать прибор. Температура уставки воздуха – это значение температуры воздуха в помещении, для достижения которой, прибор будет нагревать и поддерживать температуру теплоносителя в системе отопления.

## 10. Режимы работы. Основные настройки.

Вид отображения режимов работы на дисплее приведён на рис.5.

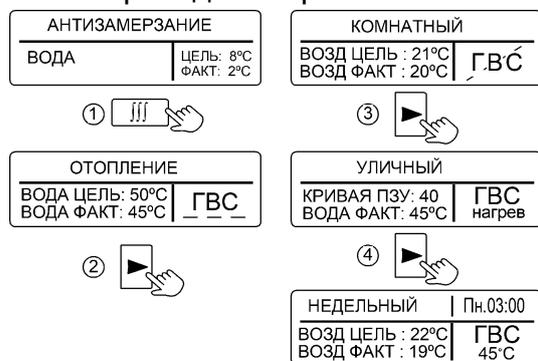


Рисунок 5. Режимы работы прибора

**10.1 «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ»** – режим поддержания минимальной температуры теплоносителя. Применяется для экономии электроэнергии и исключения замерзания теплоносителя в системе (например, когда в помещении отсутствуют люди). Активация режима указана в п. 8. Имеется возможность настройки температуры теплоносителя (см. рис. 6) - температуру можно задать в диапазоне от +8°C до +15°C .

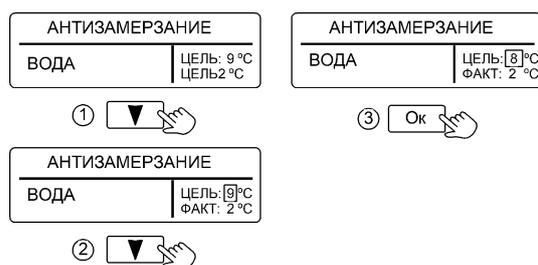


Рисунок 6. Настройка режима «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ»

Нагрев теплоносителя производится на два градуса выше заданной величины. Например, если температура задана 10°C, то при остывании теплоносителя до +10°C включается насос и выполняется нагрев до +12°C. Далее нагрев прекращается. Цикл

повторяется снова при остывании теплоносителя до +10°C.

Алгоритм работы насоса в данном режиме приведён в п.11.1.11.

**10.2 «ОТОПЛЕНИЕ»** – режим поддержания температуры теплоносителя. Датчики температуры воздуха в алгоритме не участвуют. Заводская настройка температуры теплоносителя - **70°C**. Возможно изменение температуры (см. рис. 7).



Рисунок 7. Настройка температуры теплоносителя

**10.3 «НЕДЕЛЬНЫЙ»** – наиболее энергоэффективный режим отопления, учитывающий постоянные привычки и предпочтения пользователей. Режим «НЕДЕЛЬНЫЙ» позволяет настроить температуру воздуха в помещении индивидуально для каждого часа работы на протяжении всех дней недели. Последовательность настройки показана на рис.8. Кнопками «◀», «▶» выполняется переход по часам и дням недели, кнопками «▼», «▲» выполняется изменение значения температуры каждого часа для любого дня недели.

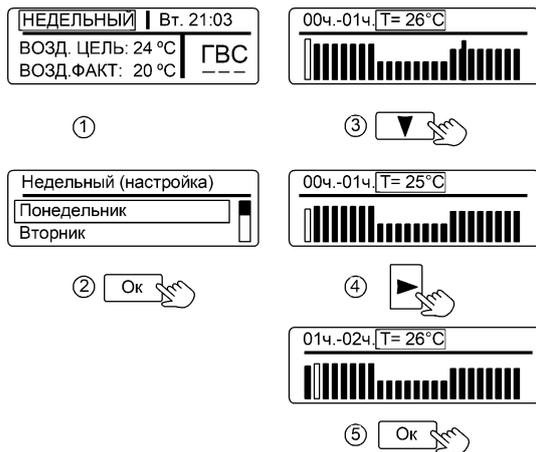


Рисунок 8. Настройка режима «НЕДЕЛЬНЫЙ»

**10.4 «УЛИЧНЫЙ»** – режим поддержания температуры теплоносителя в зависимости от температуры воздуха на улице по одной из погодозависимых кривых (см. рис. 9). Датчик температуры воздуха устанавливается на улице.

Заводская настройка - 40. Это означает, что при 0°C на улице, температура теплоносителя будет +40°C. При понижении температуры на улице до -10°C, температура теплоносителя увеличится и составит около +50°C.

Для изменения заводской настройки нужно в соответствии с рис. 9 выбрать ту кривую, при которой в помещении станет комфортно. Если в помещении холодно - следует выбрать кривую с большим номиналом, если жарко - с меньшим. Чем больше величина теплотеря здания, тем выше номер кривой. Изменение значения кривой ПЗУ показано на рис. 10.

Имеется **возможность ограничения** температуры воздуха в помещении при подключении датчика температуры воздуха или термостата (компоненты устанавливается в помещении). В этих случаях, алгоритм работы прибора будет учитывать текущее показание датчика температуры воздуха или

состояние термостата. Если произведено подключение датчика температуры воздуха (см. рис. 23) и настроено ограничение температуры воздуха в помещении (см. рис. 10), то при достижении температуры воздуха в помещении установленного значения, нагрев теплоносителя будет прекращён. При понижении температуры воздуха, нагрев теплоносителя будет возобновлён. В случае подключения термостата, при достижении температуры воздуха в помещении установленного значения и замыкании контактов термостата, нагрев теплоносителя будет прекращён. При снижении температуры воздуха и размыкании контактов термостата нагрев теплоносителя будет возобновлён.

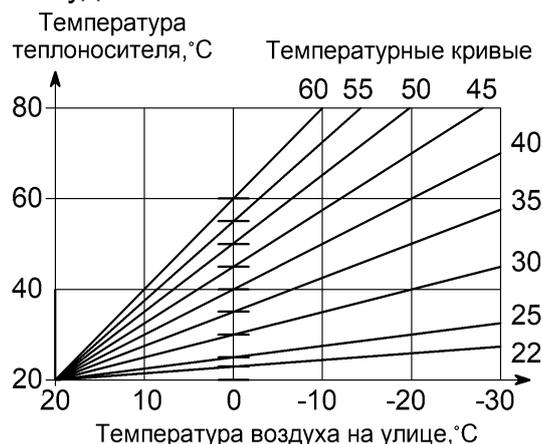


Рисунок 9. Зависимость температуры теплоносителя от температуры воздуха на улице

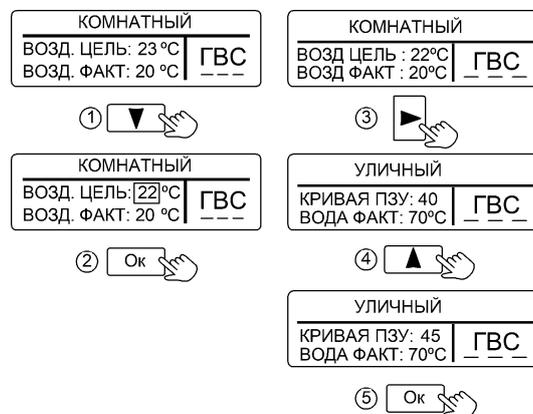


Рисунок 10. Настройка ограничения температуры и кривой ПЗУ

**10.5 «КОМНАТНЫЙ»** – режим поддержания комфортной температуры воздуха в помещении. Датчик температуры воздуха (проводной или радиодатчик) устанавливается внутри помещения. Заводская настройка +23°C. Изменение настройки показано на рис. 11.

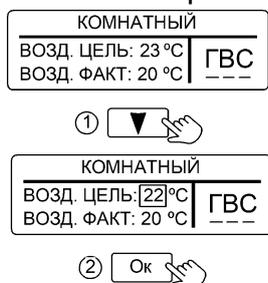


Рисунок 11.

Настройка температуры воздуха

**10.6 «ГВС»** – режим нагрева воды в косвенном водонагревателе, с целью её использования для бытовых нужд. Работа возможна при подключении 3-ходового клапана совместно с NTC-датчиком температуры ГВС номиналом 10 кОм или термостатом для бойлера косвенного нагрева.



Перед активацией режима «ГВС» убедитесь, что косвенный водонагреватель полностью заполнен водой. В противном случае, существует риск поломки и выхода из строя косвенного водонагревателя.

Активация режима «ГВС» и настройка температуры горячей воды показана на рис. 12. Начальная заводская настройка температуры горячей воды - 70°C. При активированном режиме отображается как «ГВС» (см. рис. 5), при выключенном режиме, неисправном или отключённом датчике отображается как ГВС. В подменю «ГВС» предусмотрена настройка ограничения мощности ТЭН. Данную настройку рекомендуется применять при недостаточной мощности змеевика

косвенного водонагревателя и как следствие возникающей на дисплее неисправности «ПЕРЕГРЕВ КОТЛА» (превышение температуры теплоносителя значения +85°C).

При сопоставимой мощности змеевика косвенного водонагревателя и мощности прибора, для ускоренного нагрева воды, предусмотрен алгоритм нагрева «БЫСТРЫЙ». При недостаточной мощности змеевика существует вероятность перегрева теплоносителя.

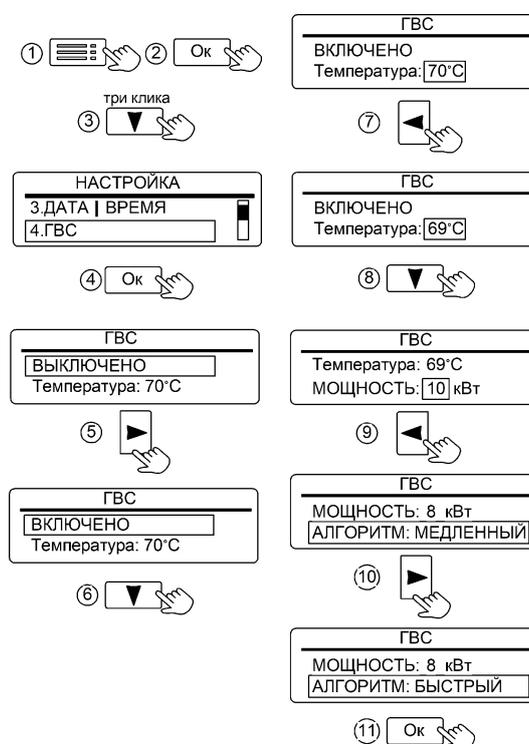


Рисунок 12. Настройка режима «ГВС»

При достижении температуры воды в косвенном водонагревателе установленного значения, нагрев теплоносителя прекращается, теплоноситель продолжает циркулировать через косвенный водонагреватель в течение пяти минут. По истечении указанного времени, происходит переключение циркуляции теплоносителя на контур системы отопления.

При подключении NTC-датчика на дисплее отображается температура воды в баке косвенного нагрева. При подключении термостата на дисплее отображаются надписи: «ГВС нагрев», когда идёт нагрев;

«ГВС пауза», когда нагрев окончен и идёт дополнительная циркуляция теплоносителя;

«\_ГВС\_», когда отсутствует нагрев и прекращена циркуляция теплоносителя через косвенный водонагреватель.

Рекомендуется использовать модуль управления **ГВС EVAN AQUA**, в состав которого входят трёхходовой клапан и датчик температуры теплоносителя, оптимально соответствующие электрической схеме прибора.

**Примечание.** Режим «ГВС» может включаться в работу при выбранных режимах: «ОТОПЛЕНИЕ», «НЕДЕЛЬНЫЙ», «УЛИЧНЫЙ», «КОМНАТНЫЙ».

В режиме «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ», включение «ГВС» в работу невозможно. При переходе в режим «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» автоматически выполняется выключение (деактивация) режима «ГВС». После обратного перехода из режима «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» в любой другой режим, необходимо повторно включить (активировать) режим «ГВС».

В летнее время года, для получения горячей воды, необходимо активировать режим «ОТОПЛЕНИЕ». При этом, температуру уставки теплоносителя рекомендуется установить на минимальную величину (например +10°C, см. п.10.2) с целью исключения перегрева воздуха в помещениях.

## 10.7 «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА»



В любой воде существует вероятность развития **бактерий легионеллы**. Чтобы исключить угрозу отравления водой,

получаемой из косвенного водонагревателя, прибор имеет режим «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА». Режим автоматически активируется при подключении NTC-датчика температуры к плате контроллера и включения режима «ГВС» (см. рис. 12). При отключении NTC-датчика – режим деактивируется и меню «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА» (см. рис. 14) не доступно для Пользователя. Если режим активирован - каждую неделю, в установленное время выполняется нагрев воды в косвенном водонагревателе до значения 60°C, температура поддерживается в течении десяти минут. Во время нагрева вместо надписи «ГВС» отображается значок «60°» (см. рис. 13). Имеется возможность увеличить температуру нагрева воды до 70°C, при этом время поддержания температуры снизится до пяти минут.



Рисунок 13.

Индикация работы режима «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА»

Заводская настройка времени включения нагрева – Понедельник, 03:00. Имеется возможность изменения времени включения (см. рис.14).

Кроме периодического включения нагрева (раз в неделю), запуск режима будет осуществляться при отключении или пропадании подачи электропитания более чем на семь дней и последующем включении электропитания.

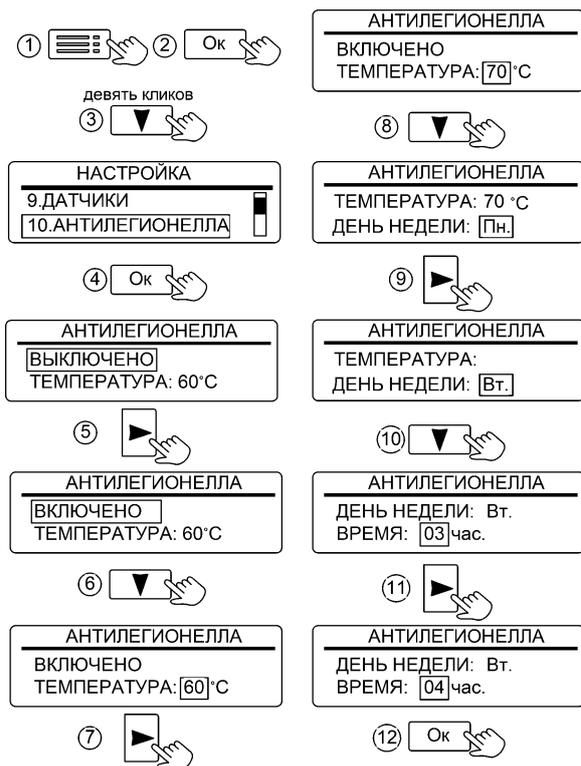


Рисунок 14. Настройка параметров режима «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА»



В подменю предусмотрена возможность отключения режима в случае крайней необходимости, но при этом следует осознавать, что возникает риск с угрозой для жизни отравления бытовой водой получаемой из косвенного водонагревателя.



Перед активацией режимов «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА» и «ГВС» рекомендуем уточнить максимально-допустимую температуру нагрева воды в бойлере. Для предотвращения риска причинения вреда здоровью и поломки оборудования, значения температурных уставок в режимах «ГВС» и «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА» должны быть меньше максимально-допустимой температуры нагрева воды в бойлере. При необходимости уменьшите значения уставок (см. рис. 12, см. рис. 14).

## 11. МЕНЮ ОБЩИХ НАСТРОЕК

Меню состоит из трёх вкладок:

- «НАСТРОЙКА»;
- «ЖУРНАЛ ОШИБОК»;
- «ИНФОРМАЦИЯ».

**11.1** Во вкладке «НАСТРОЙКА», (см. рис. 15), настраиваются внутренние параметры работы прибора.

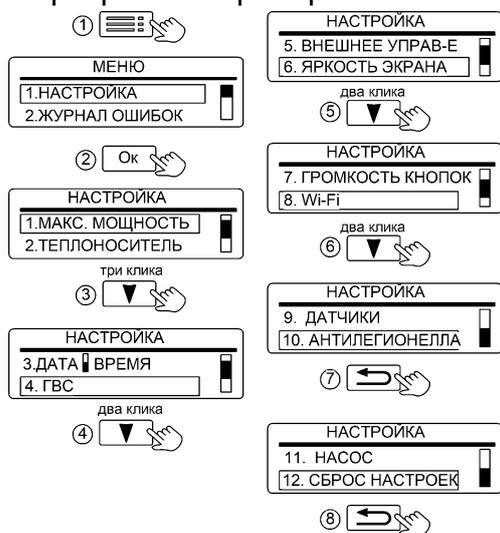


Рисунок 15. Вид вкладки настройка

**11.1.1 «1.МАКС. МОЩНОСТЬ»** - значение максимальной мощности прибора при его работе. При необходимости возможно ограничение мощности (см. рис. 16), при этом изменяется максимальное количество включаемых в работу ТЭН.

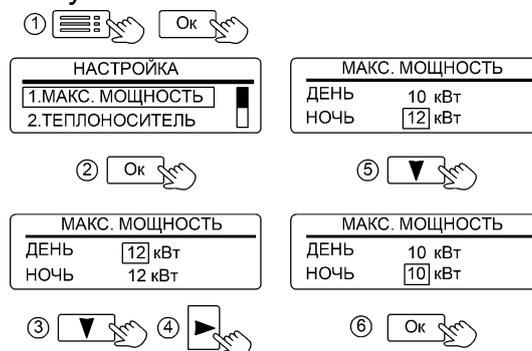


Рисунок 16. Настройка мощности прибора  
Предусмотрено ограничение мощности для двух значений ДЕНЬ/НОЧЬ. Настройка интервалов

времени для значений ДЕНЬ/НОЧЬ показана на рис. 18.

### 11.1.2 «2.ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ»

Настройка ограничения максимальной температуры теплоносителя (см. рис. 17). Возможно ограничение температуры теплоносителя до значения +20°C. Данная настройка является приоритетной и ограничивает максимальную температуру теплоносителя для всех режимов работы прибора. Исключения составляют режимы «ГВС» и «АНТИЛЕГИОНЕЛЛА».

При сопоставимой мощности системы отопления и мощности прибора, для ускоренного нагрева теплоносителя предусмотрен алгоритм нагрева «БЫСТРЫЙ». При недостаточной мощности системы отопления существует вероятность перегрева теплоносителя.

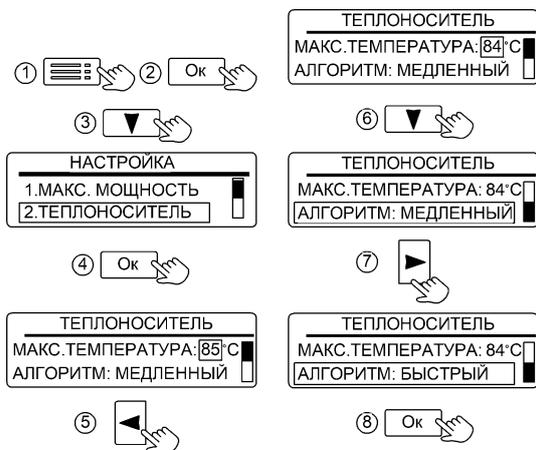


Рисунок 17. Настройка ограничения максимальной температуры теплоносителя

### 11.1.3 «3.ДАТА/ВРЕМЯ»

Установка текущей календарной даты и времени в последовательности «число, месяц, год, часы, минуты» (см. рис. 18).

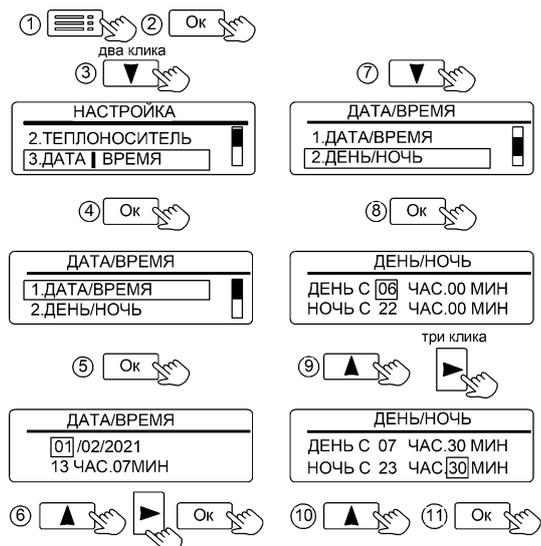


Рисунок 18. Настройка даты и времени

**11.1.4 «4.ГВС»** - установка состояния режима «ВКЛЮЧЕНО / ВЫКЛЮЧЕНО». Индикация «ВКЛЮЧЕНО» означает разрешение на работу режима ГВС. Индикация «ВЫКЛЮЧЕНО» запрещает работу режима «ГВС» (см. рис. 12).

### 11.1.5 «5.ВНЕШНЕЕ УПРАВЛЕНИЕ»

Функция разрешает или запрещает работу от контроллера отопления (например **MYHEAT GSM, MYHEAT SMART**), внешнего термостата или ведущего котла (см. рис. 19). Подробнее с возможностями управления можно ознакомиться в инструкциях **MYHEAT GSM, MYHEAT SMART**.



ИЛИ



Рисунок 19. Настройка работы от внешнего устройства

**11.1.6 «6.ЯРКОСТЬ ЭКРАНА»** - установка яркости экрана по шкале 0-100% с шагом градации 5% (см. рис. 20).



Рисунок 20. Настройка яркости экрана

**11.1.7 «7.ГРОМКОСТЬ КНОПОК»** - установка громкости звука, издаваемого при нажатии на любую кнопку, по шкале 0-100% с шагом градации 5% (см. рис. 21).

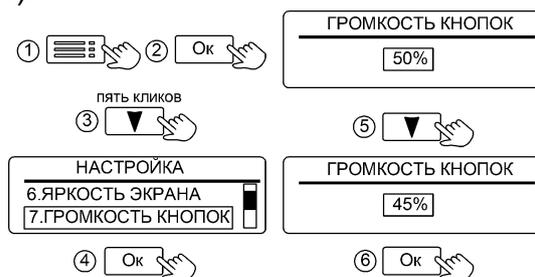


Рисунок 21. Настройка громкости кнопок

### 11.1.8 «8.Wi-Fi»

Настройки «Wi-Fi» предназначены для разрешения / запрета работы по сети «Wi-Fi» (см. рис. 22). Настройка подключения к сети «Wi-Fi» описана в разделе 12.

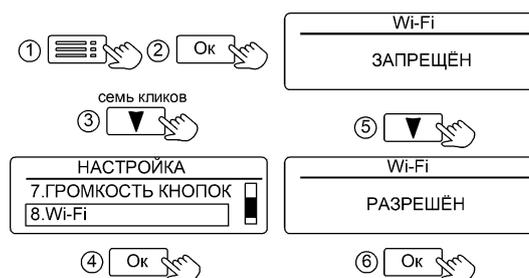


Рисунок 22. Включение Wi-Fi

### 11.1.9 «9.ДАТЧИКИ»

Подменю предназначено для настройки датчиков температуры воздуха (проводных, радиодатчиков) и метеосервера.

Любой датчик может находиться в четырёх состояниях: «НЕ ПОДКЛЮЧЕН», «НЕ ЗАДАН», «КОМНАТНЫЙ» или «УЛИЧНЫЙ».

В состоянии «НЕ ПОДКЛЮЧЕН» датчик в алгоритме работы прибора не участвует.

В состоянии «НЕ ЗАДАН» датчик в алгоритме работы прибора не участвует, но при этом определяется контроллером прибора.

В состояниях «КОМНАТНЫЙ» или «УЛИЧНЫЙ» датчик участвует в алгоритме работы прибора в качестве комнатного или уличного датчика.

**Настройка проводных датчиков** выполняется в последовательности (см. рис.23):

- Подсоединение проводов датчика к плате контроллера (надпись «НЕ ПОДКЛЮЧЕН» заменяется на надпись «НЕ ЗАДАН») - работу выполняет специалист сервисной службы при монтаже прибора;
- Выбор роли датчика «КОМНАТНЫЙ» или «УЛИЧНЫЙ».

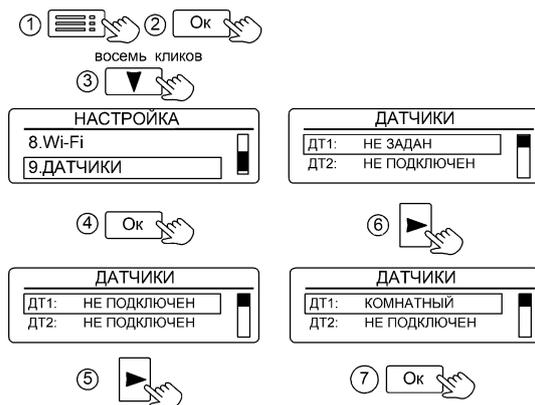


Рисунок 23. Настройка проводных датчиков

**Настройка радиодатчиков** выполняется в последовательности (рис. 24):

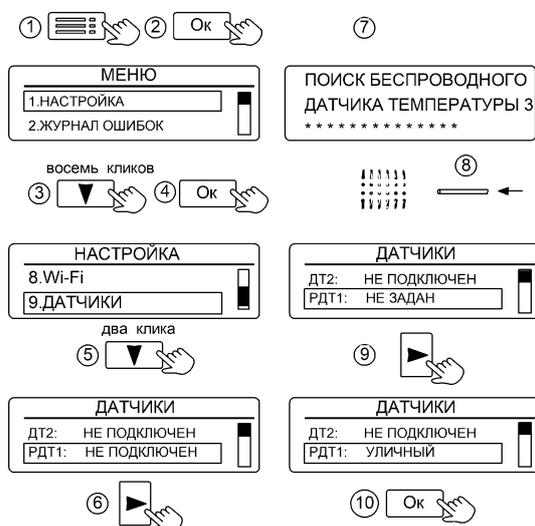


Рисунок 24. Настройка радиодатчиков

- Заходим в МЕНЮ
- Заходим в «1.НАСТРОЙКА»;
- Заходим в «9.ДАТЧИКИ»;
- Выбираем датчик РДТ1 или РДТ2 и нажимаем «▶» (начинается поиск радиодатчика);
- Нажимаем на радиодатчике кнопку микропереключателя и держим её в таком положении, до тех пор, пока радиодатчик не будет найден (надпись «НЕ ПОДКЛЮЧЕН» заменяется на надпись «НЕ ЗАДАН»);
- После успешного поиска датчика, система предложит выбрать ему роль для сохранения («КОМНАТНЫЙ»,

«УЛИЧНЫЙ»);

➤ Нужно выбрать роль для сохранения датчика и нажать клавишу «Ок».

**Для отключения радиодатчика** нужно в списке ролей выбрать «ОТКЛЮЧИТЬ» и нажать «ОК».

В качестве уличного датчика температуры возможно использование метеосервера. Настройка подключения к метеосерверу показана на рис. 25.

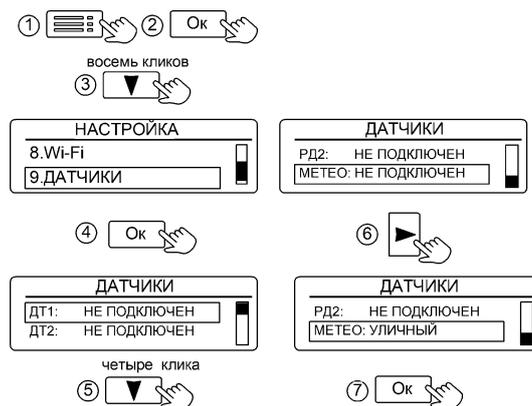


Рисунок 25. Настройка подключения к метеосерверу.

Подключение к метеосерверу возможно при подключении прибора к интернету по Wi-Fi сети (подробнее см. раздел 12).

### 11.1.10 «10.АНТИЛЕГИОНЕЛЛА»

Подробную информацию см. в п 10.7.

### 11.1.11 «11.НАСОС»

Подменю предназначено для настройки работы циркуляционного насоса (см. рис. 26). По умолчанию установлена настройка «РАБОТАЕТ ПОСТОЯННО» – это означает, что насос работает постоянно с момента включения прибора в электросеть, независимо от наличия или отсутствия подачи электропитания на ТЭН, а также вне зависимости от выбранного режима работы прибора. Имеется возможность установить время выбега насоса (5, 10 или 15 мин), т.е. изменить характер работы насоса с постоянного

на периодический. Например, если установить время выбега равное 5 мин, то с момента прекращения подачи электропитания на ТЭН, насос проработает в течение 5 минут и выключится. Следующий запуск насоса в работу произойдет при повторной подаче электропитания на ТЭН.

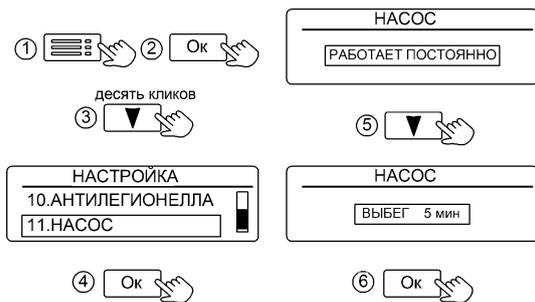


Рисунок 26. Настройка времени выбега циркуляционного насоса

В режимах - «ОТОПЛЕНИЕ», «ГВС», предусмотрена только постоянная работа насоса, установленное время выбега игнорируется алгоритмом работы прибора.

В режиме «УЛИЧНЫЙ» при отсутствии подключения внешнего термостата, время выбега игнорируется и насос работает постоянно. При подключении внешнего термостата к плате контроллера, время выбега учитывается алгоритмом работы прибора и насос отключается в случае замыкания контактов внешнего термостата и прекращения подачи электропитания на ТЭНы.

При выборе режимов - «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» «КОМНАТНЫЙ», «НЕДЕЛЬНЫЙ» установленное время выбега учитывается алгоритмом работы прибора.



При установке времени выбега и активации режима «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» существует риск заморозки теплоносителя.

В случае когда активирован режим «АНТИЗАМЕРЗАНИЕ» и задано время выбега, но при этом в течение 24 часов нагрев теплоносителя отсутствует (фактическая температура теплоносителя выше заданной), то выполняется кратковременный запуск насоса в работу, продолжительностью равный установленному времени выбега.

### 11.1.12 «12.СБРОС НАСТРОЕК»

При необходимости имеется возможность сбросить пользовательские настройки прибора и вернуться к заводским настройкам (см. рис 27).

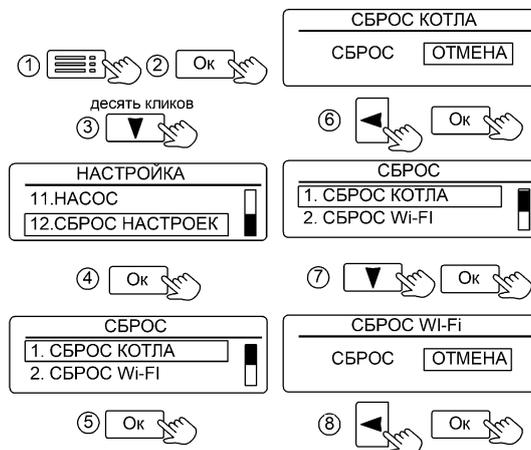


Рисунок 27. Сброс настроек

### 11.2 Вкладка «ЖУРНАЛ ОШИБОК»

В журнале ошибок отображается информация об ошибках и авариях, возникших в процессе работы прибора (см. рис. 28). Ошибки отображаются с датой и временем возникновения.

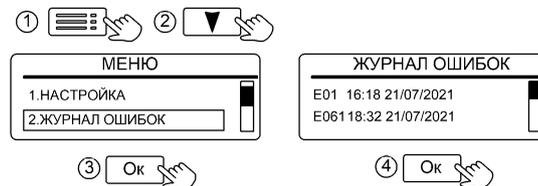


Рисунок 28. Просмотр журнала ошибок

## 11.3 Вкладка «ИНФОРМАЦИЯ»

(рис. 29) содержит четыре подменю:

- 1) СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ;
- 2) СОСТОЯНИЕ СЕТИ;
- 3) РАДИОДАТЧИКИ;
- 4) ВЕРСИЯ ПО.

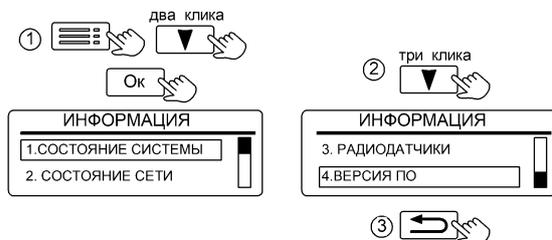


Рисунок 29. Вид вкладки «ИНФОРМАЦИЯ»

### 11.3.1 «1.СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ»

отображает (рис. 30) текущие значения^

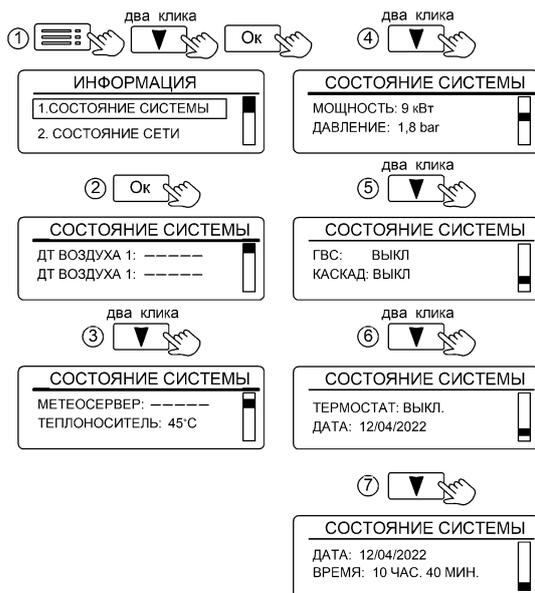


Рисунок 30. Вид вкладки «СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ»

- ДТ ВОЗДУХА 1;
- ДТ ВОЗДУХА 2;
- МЕТЕОСЕРВЕР;
- ТЕПЛОНОСИТЕЛЬ;
- МОЩНОСТЬ;
- ДАВЛЕНИЕ;
- ДТ ГВС;
- НАСОС;
- КАСКАД;

- ТЕРМОСТАТ;
- ДАТА;
- ВРЕМЯ.

### 11.3.2 Окно «2.СОСТОЯНИЕ СЕТИ»

отображает уровень Wi-Fi сигнала и сетевые данные (рис. 31).

Варианты уровня Wi-Fi сигнала – «ХОРОШИЙ», «УДОВЛ», «ПЛОХОЙ», «НЕТ». Рекомендации по оптимальному расположению прибора в помещении для обеспечения должного уровня Wi-Fi сигнала приведены в инструкции по монтажу и техническому обслуживанию – см. стр. 26.

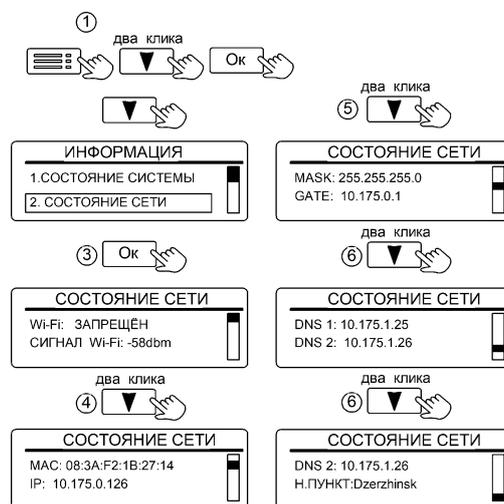


Рисунок 31. Вид вкладки «СОСТОЯНИЕ СЕТИ»

### 11.3.3 Окно «3.РАДИОДАТЧИКИ»

отображает информацию о температуре воздуха в зонах, где они установлены (рис. 32). Также отображается уровень радиосигнала от датчика и уровень заряда батареи. Радиодатчики могут располагаться внутри помещения и на улице. Радиодатчики не входят в комплект поставки и приобретаются отдельно.

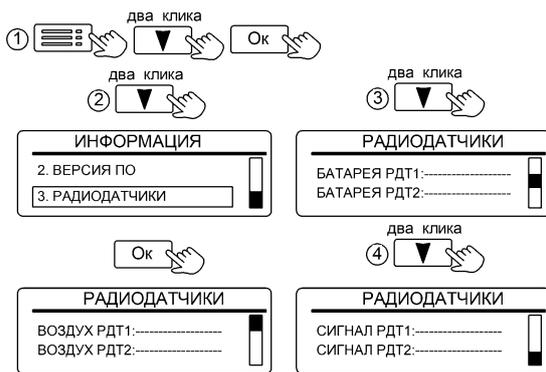


Рисунок 32. Вид вкладки «РАДИОДАТЧИКИ»

**11.3.4 Окно «4.ВЕРСИЯ ПО»** отображает информацию об установленной версии программного обеспечения (рис. 33).

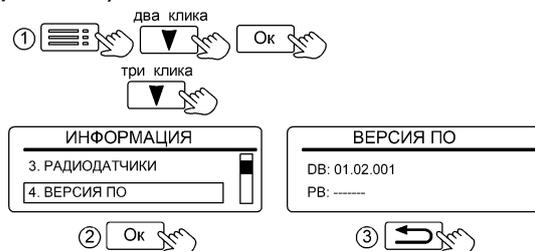


Рисунок 33. Вид вкладки «ВЕРСИЯ ПО»

При возникновении неполадок в работе прибора рекомендуем обновить ПО. Видеоматериалы по обновлению ПО представлены на YouTube-канале ЭВАН NIBE. На информационный ресурс можно зайти воспользовавшись QR-кодом (см. раздел 12).

После процедуры обновления ПО, для ознакомления с новыми возможностями прибора и его безопасной эксплуатации, рекомендуем скачать и изучить актуальную версию руководства по эксплуатации с официального сайта компании ЭВАН.

## 12. Настройка Wi-Fi и приложения “Алиса”

### 12.1 Настройка Wi-Fi.

12.1.1 Активировать режим «Wi-Fi» прибора. Подробные действия по активации указаны в п.11.1.8.

12.1.2 Открыть на смартфоне или другом устройстве управление Wi-Fi – сетями и выбрать сеть «EXPERTPLUS\_XXXX».

12.1.3 Ввести данные для подключения:

логин - “user”, пароль - “Evan1234”.

Автоматически откроется окно браузера с настройками прибора.

12.1.5 Далее возможно управление прибором со смартфона/ПК в зоне действия сигнала Wi-Fi, без использования сети Интернет и Wi-Fi роутера.

12.1.6 Для управления прибором удалённо, вне зоны действия сигнала Wi-Fi, необходимо наличие сети Интернет и Wi-Fi роутера. В этом случае, дальнейшие шаги по настройке нужно выполнять согласно видеоинструкции **“Подключение котла Expert Plus к Wi-Fi”** размещённой на YouTube-канале ЭВАН NIBE и официальном сайте компании.

12.2. Настройка приложения “Алиса”.

12.2.1 Зарегистрироваться или зайти под существующим аккаунтом на boiler.evan.ru.

12.2.2 Установить Яндекс-браузер (обязательно со значком “Я”).

12.2.3 Зарегистрировать аккаунт на “Яндекс” или зайти в “Яндекс” под существующим аккаунтом.

12.2.4 Зайти на “устройства” в Яндекс-браузере и найти “Evan” (если предложит авторизоваться на boiler.evan.ru, то выполнить авторизацию).

12.2.5 Следовать инструкциям Яндекс (если спросит продолжить, то нужно нажать на кнопку “продолжить”). Если все действия выполнены правильно, будет предложено обновить список устройств и на экране появится два устройства с именами “Горячая вода” и “Помещение”. Подключение завершено, можно говорить Алисе команды.

12.2.6 Дополнительные видеоматериалы по подключению к Wi-Fi сети, по возможностям управления прибором через страницу веб-браузера и через приложение Алиса, представлены на YouTube-канале ЭВАН NIBE. На информационный ресурс можно зайти воспользовавшись QR-кодом, расположенным ниже.



## 13. Неисправности и методы их устранения

### 13.1 Основные неисправности при работе прибора указаны в таблице 2.

Таблица 2.

Вид неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
1. Прибор не включается	Нарушение подводящей электропроводки.	Визуально проверить целостность подводящей электропроводки. В случае выявления повреждений вызвать специалиста из сервисной службы для устранения дефекта. Самостоятельный ремонт электропроводки категорически запрещён
	Сработал автоматический выключатель	Включите автоматический выключатель (см. рис.3). Проконтролируйте работу прибора. При наличии неполадок выключите прибор через автоматический выключатель и вызовите специалиста сервисной службы
	Перегорел предохранитель FU1	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
2. При работе прибор сильно гудит (дребезжит)	Напряжение в электрической сети ниже указанного в таблице 1	Работа прибора запрещена. Обратится в энергоснабжающую организацию, к электрическим сетям которой произведено подключение
		Рекомендуем обратиться к специалисту сервисной службы с целью подключения стабилизатора напряжения
3. Сообщение "ПЕРЕГРЕВ КОТЛА" (код ошибки – E01)	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к трубопроводная арматура (краны, вентили и т.п.) находятся в закрытом положении	Проверьте правильность положения трубопроводной арматуры. При необходимости измените положение трубопроводной арматуры
	Отсутствует циркуляция теплоносителя, т.к в системе присутствуют воздушные пробки	Проверьте отсутствие в системе воздушных пробок. При их наличии примите меры по их устранению
	Нарушение электрических контактов между аварийным термовыключателем и разъёмом X1 платы управления	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
	Недостаточная мощность змеевика косвенного водонагревателя при работе режима «ГВС»	Уменьшите мощность нагрева при работе в режиме «ГВС» (см. п.10.6)
4. Сообщение "ОТКАЗ ДАТЧИКА ТЕМПЕРАТУРЫ" (код ошибки – E02)	Нарушение электрического контакта между датчиком температуры теплоносителя и платой, или неисправность датчика температуры теплоносителя	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности
5. Сообщение "ОТКАЗ ДАТЧИКА ДАВЛЕНИЯ" (код ошибки – E03)	Нарушение электрического контакта между датчиком давления и платой, или неисправность датчика давления	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности

Вид неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
6. Сообщение “НИЗКОЕ ДАВЛЕНИЕ” (код ошибки – E04)	Нарушена герметичность системы отопления	Проверьте герметичность системы отопления. При необходимости выполните меры по устранению негерметичности системы отопления, заполните систему отопления теплоносителем, увеличьте давление в системе до рекомендуемого (см. раздел 7)
7. Сообщение “ВЫСОКОЕ ДАВЛЕНИЕ” (код ошибки – E05)	Избыток теплоносителя	Проверьте давление в системе отопления. При необходимости сбросьте давление соблюдая меры предосторожности.
	Недостаточность объёма или неисправность расширительного бака, неисправность воздухоотводчика	Вызовите специалиста сервисной службы для проверки исправности расширительного бака
8. Сообщение “ОШИБКА ОТКАЗ РЕЛЕ E6 ”_“ (“_” - номер реле)	Пропадание напряжения на фазе, к которой скоммутировано реле	Вызовите специалиста сервисной службы для проверки напряжения на токоведущих частях прибора
	Выход из строя реле	Обратитесь в сервисную службу для замены неисправного реле
9. Сообщение “ОШИБКА ЗАЛИПЕНИЕ РЕЛЕ E6 “_“ (“_” - номер реле)	Выход из строя реле	Обратитесь в сервисную службу для замены неисправного реле. Допускается работа прибора с неисправным “залипшим” реле на короткий период времени (до приезда специалиста сервисной службы и замены неисправного реле)
10. Не горит дисплей блока управления, нагрев при этом работает	Отсутствует постоянное напряжение 12В на блоке управления	Обратитесь в сервисную службу для проверки напряжения между проводами блока управления
	Блок управления неисправен	Обратитесь в сервисную службу для замены блока управления. Допускается работа прибора с неисправным блоком управления при подключённом контроллере отопления (MYHEAT SMART) или внешнем термостате
11. Сообщение “ПОДКЛЮЧИТЕ ТЕРМОДАТЧИК”	Нарушение электрического контакта между датчиком температуры воздуха и платой, или неисправность датчика температуры воздуха. Подробнее см. 13.3	Вызовите специалиста сервисной службы для устранения данной неисправности

**13.2** При неисправностях **3, 4, 5, 6, 7** подача электропитания на ТЭНы прекращается, включается индикатор аварии и появляется текстовое сообщение о неисправности.

После устранения причины неисправности прибор вернется к предыдущему режиму работы с сохранением настроек и параметров.



**13.3** При неисправностях **8, 9, 10** нагрев продолжается. Необходимо незамедлительно обратиться в сервисную службу для устранения указанных неисправностей.

**13.4** Неисправность или повреждение датчика температуры воздуха вне зависимости от места его установки (в помещении или на улице) - исключает отображение температуры на дисплее и приводит к переходу на упрощенный алгоритм работы прибора. В этом случае

нагрев теплоносителя продолжается, контроллер прибора поддерживает температуру теплоносителя на том значении, которое задано в настройках прибора в режиме «ОТОПЛЕНИЕ» (см. п. 10.2). Также при этом раздаётся звуковая сигнализация оповещающая о неисправности датчика и на дисплей выводится сообщение об ошибке (см. табл.2, п.11).

## 14. Техническое обслуживание

Внимание! Безопасное и надежное функционирование прибора зависит от правильного и своевременного технического обслуживания, которое должно осуществляться исключительно организацией, имеющей право на проведение соответствующих работ.



**14.1** На время чистки прибора, его необходимо отключить от электрической сети автоматическим выключателем. Не допускайте скапливания пыли или грязи на приборе и попадание на него воды. Воду (грязь) собрать мягкой салфеткой, увлажненной поверхности дать высохнуть.



**14.2** Техническое обслуживание и ремонтные работы производить при отключенном напряжении! Первое техническое обслуживание проводится в течение одного месяца после окончания гарантийного срока эксплуатации (см. п. 15.1). Последующие технические обслуживания проводятся перед началом отопительного сезона, но не реже одного раза в год.

**14.3** В начале отопительного сезона перед запуском прибора необходимо проверить вал циркуляционного насоса. Вал может быть заблокирован отложениями или накипью. Работа по проверке может быть выполнена без привлечения специалиста сервисного центра.

- ✓ Перед выполнением процедуры обесточьте прибор.
- ✓ Снимите лицевую панель предварительно отсоединив блок управления.
- ✓ Отвинтите защитный колпачок насоса.

Если система заполнена водой, то при отвинчивании колпачка возможно вытекание воды из корпуса двигателя в незначительных количествах. Рекомендуется подставить под насос небольшую емкость.

- ✓ Поверните вал двигателя с помощью отвертки по стрелке (см. рис. 34).
- ✓ Установите защитный колпачок на место.
- ✓ Первый пуск насоса проведите на максимальной скорости.

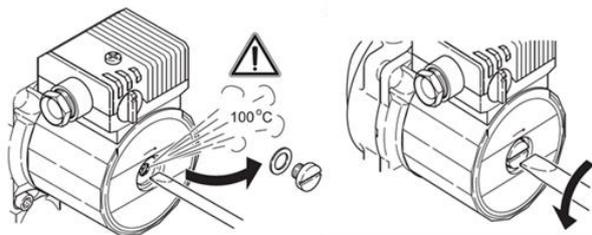


Рисунок 34. Проверка вала насоса

**14.4** В начале отопительного сезона перед запуском прибора необходимо выполнить промывку предохранительного клапана – повернуть поворотную крышку в направлении стрелки (см. рис. 35).

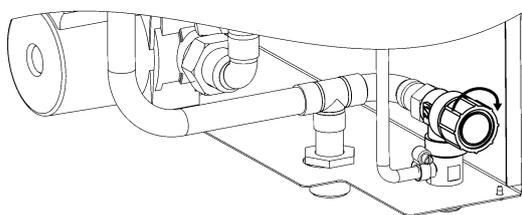


Рисунок 35. Поворот крышки клапана

**14.5** Срок службы прибора, установленный изготовителем, 5 лет от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3-х месяцев от даты продажи прибора. По истечении срока службы, необходимо вызвать специалиста сервисного центра, который проводит освидетельствование прибора и определяет возможность и условия его дальнейшей эксплуатации. При несоблюдении указанного требования вся ответственность за последствия, возникшие в процессе эксплуатации прибора после окончания срока его службы, возлагается на потребителя.

**14.6** Все сведения о техническом обслуживании прибора указываются в "Акте выполненных работ" с соответствующей отметкой в разделе 19 "Отметка о проведенных работах".

## 15. Гарантии изготовителя

**15.1** Гарантийный срок эксплуатации прибора - 36 месяцев от даты подключения, если подключение произведено не позднее 3 месяцев от даты продажи прибора. При более позднем подключении гарантийный срок эксплуатации прибора (36 месяцев) исчисляется с момента продажи.

**15.2** Пользователь под угрозой потери гарантийных прав обязан поручить установку прибора и пусконаладочные работы организации, имеющей право на производство данных работ, зарегистрированной в соответствующих органах, и получить запись в разделе 19 "Отметка о проведенных работах", подтверждающую проведение этих работ.

**15.3** Гарантийные обязательства распространяются на дефекты изделия, возникшие по вине завода-изготовителя.

Рекламации на работу прибора не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют требуемым значениям;
- отсутствует зануление (заземление) прибора;
- качество теплоносителя (воды) не соответствует требованиям п.2.13;
- использование теплоносителя, несоответствующего требованиям или неподдающегося идентификации;
- наличие накипи на трубках ТЭНов;
- нарушение потребителем требований Руководства по эксплуатации;

- ремонт без привлечения работника сервисной службы;
- самостоятельное внесение изменений в конструкцию прибора;
- установка компенсатора объемного расширения и предохранительного клапана сброса давления с нарушениями требований настоящего руководства или отсутствие их в отопительной системе.

**15.4** При обнаружении неисправностей в приборе потребитель обязан вызвать работника сервисной службы.

Решение о гарантийной или платной форме выполнения ремонта в течении гарантийного срока принимается работником сервисной службы после установления причин неисправности.

**15.5** Гарантийный ремонт прибора оформляется соответствующей записью в разделе 19 “Отметка о проведенных работах”.

## 16. Транспортирование и хранение

**16.1** Прибор можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

**16.2** Хранить прибор необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше,

чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше плюс 45 °С и не ниже минус 45 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С.

## 17. Сведения о сертификации

Сертификат соответствия: Регистрационный № ЕАЭС RU С-RU.НА46.В.02184/21, выдан органом по сертификации ООО «Эксперт-Сертификация», срок действия с 11.11.2021 г. по 10.11.2026 г.

Соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Декларация о соответствии:

Регистрационный номер ЕАЭС N RU Д-RU.РА03.В.30142/21, дата регистрации 07.12.2021г., действительна с даты регистрации по 06.12.2026г. включительно.

Соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### 18. Свидетельство о приёмке

Прибор ЭВАН EXPERT PLUS-\_\_\_\_\_ заводской № \_\_\_\_\_

Номинальная мощность \_\_\_\_\_ кВт

Соответствует ТУ 3468-012-97567311-2015

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Штамп ОТК (клеймо приемщика)

Продан \_\_\_\_\_ Дата продажи \_\_\_\_\_

(наименование продавца)

Версия 004

### 19. Отметка о проведённых работах

Дата	Описание работ	Примечание

